

## **AVISO DE PRIVACIDADE: SITE DA RSDP**

### **REDE SAÚDE DA DIVINA PROVIDÊNCIA**

A Sociedade Sulina Divina Providência (SSDP) é uma pessoa jurídica de direito privado, associação de assistência à saúde, educacional, cultural, beneficente e de assistência social, com atividade preponderante na área saúde, sem fins econômicos e lucrativos, fundada em 6 de janeiro de 1956 sob a inspiração dos ensinamentos e do carisma da Congregação das Irmãs da Providência.

Organizada como Rede de Saúde da Divina Providência (RSDP), atualmente, é composta por 6 hospitais, um Ambulatório de Terapias Naturais e Complementares (ATNC), uma clínica de atendimento às pessoas colaboradoras (Clínica Perto) e 38 Unidades de Atenção Primária em Saúde (APS). No Rio Grande do Sul: hospitais Divina e Independência, além do ATNC, da Clínica Perto e das Unidades de APS, em Porto Alegre; Hospital São José, em Arroio do Meio; Hospital Estrela, em Estrela; e Hospital Santa Isabel, em Progresso. Os hospitais, além de seus nomes específicos, levam a chancela “da Divina Providência”. Em Santa Catarina, o Hospital Sagrada Família, em São Bento do Sul.

A RSDP, com mais de 3.500 pessoas colaboradoras e cerca de 3.000 médicos credenciados, realiza, ao ano, em torno de: 21.000 cirurgias, 4.000 partos, 126.000 consultas ambulatoriais e 752.000 exames e tratamentos auxiliares de diagnóstico e terapia.



### **GLOSSÁRIO**

Saiba mais sobre seu direito fundamental à proteção de dados pessoais, entendendo os principais termos contidos em nossa Política Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**Aviso de Privacidade ou Política de Tratamento de Dados Pessoais:** É o documento que contém as informações sobre como tratamos seus dados pessoais.

**Titular:** pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais, que são objeto do tratamento.

**Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Tratamento de dados pessoais:** é toda a operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18):** Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Acesso completo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/18, disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)



## AVISO DE PRIVACIDADE

Venha conhecer o aviso de privacidade e saber como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais em nosso site.

Nele, explicamos quando e porque coletamos dados pessoais e como os usamos.

Recomendamos a leitura atenta e, caso tenha qualquer dúvida, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para [dpo.rsdp@divinaprovidencia.org.br](mailto:dpo.rsdp@divinaprovidencia.org.br).



## QUANDO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Você é o titular de dados pessoais, portanto, coletamos seu nome, e-mail e telefone, quando você os registrar nos formulários de “Contato”, “Fale Conosco”, “Registro de denúncia”, “Ouvidoria”,

Para a “Locação de Consultórios” coletamos seu nome, número do registro no conselho profissional, e-mail, telefone, especialidade, dados de interesse para a locação do espaço.

Para a “Solicitação de Orçamento” coletamos seu nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF, nome do médico, número do registro no conselho, nome da secretária, telefone do consultório, dados do procedimento, convênio.

Coletamos seu nome, e-mail, telefone, formação acadêmica, instituição de ensino, ano de conclusão e curso, experiências de trabalho, e demais informações constantes em seu currículo, que compartilhar em nosso canal de “Trabalhe Conosco”, “Currículos”, *check-in online*.

Coletamos seu nome e senha, quando você realizar o login para acesso à área restrita para buscar exames de imagem.

Também coletamos os dados que você fornecer, quando houver interação conosco via E-mail, WhatsApp, Facebook, LinkedIn e Instagram.

Não recomendamos que você forneça dados pessoais no corpo da mensagem, mas caso você o faça, eles também serão coletados. Lembre-se de que você também é responsável pelos seus dados pessoais e pelos dados pessoais de quem você compartilha.

## PORQUE COLETAMOS ESSES DADOS E POR QUANTO TEMPO OS MANTEMOS

Coletamos os seus dados pessoais para responder à sua solicitação ou comentário pelo canal “Contato”/“Fale Conosco”, seja para disponibilizar um serviço, seja para responder alguma dúvida ou prestar esclarecimentos.

No canal “Trabalhe Conosco”/“Currículos”, para processo de seleção à vaga de trabalho e na “Área do Cliente”/“Área Restrita”, para lhe conferir acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.

As hipóteses de tratamento utilizadas no site da RSDP são: a) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato; b) consentimento; c) legítimo interesse.

Os dados pessoais tratados são utilizados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste aviso, de acordo com as respectivas bases legais.

Quando a interação não for mais necessária, os dados serão excluídos de maneira segura.

---

## **COMPARTILHAMENTO**

Seus dados pessoais serão disponibilizados a terceiros, fornecedores e parceiros, somente quando necessários para a execução de algumas das atividades citadas em nossa Política Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Nosso site possui integração com a plataforma pixeon clickVita, a fim de conferir acesso à área do cliente e consultar exames de imagem. Esta coleta de dados pessoais é necessária para o cumprimento da prestação do serviço.

Nosso site inclui links que o direcionam para sites de terceiros. Não é possível controlarmos e nem sermos responsáveis pelas políticas praticadas por terceiros. Indicamos que você verifique tais políticas, pessoalmente, para garantir que esteja de acordo.



## **SEUS DIREITOS**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você, como pessoa natural, é titular de seus dados pessoais, garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. Além do direito ao acesso e à informação, você tem, também, direito à confirmação de existência de tratamento, à correção, à portabilidade, à eliminação, à anonimização, bloqueio ou

eliminação de dados desnecessários, além da revogação do consentimento de acordo com os termos e restrições previstos em lei.

---

### COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES



Cookies é uma ferramenta que possibilita que os sites armazenem informações das suas preferências, por meio do navegador, utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Nosso site utiliza somente cookies funcionais, que visam a oferecer uma melhor experiência para o usuário em termos de navegação.

Não coletamos dados adicionais, em respeito aos princípios da privacidade, transparência e finalidade inseridos na LGPD. Desta forma, ao minimizar a coleta de informações, estamos protegendo o processamento e a circulação dos seus dados pessoais.

Indicamos que você verifique, continuamente, as configurações de gerenciamento dos cookies do seu navegador.



### SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES E INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Rede de Saúde da Divina Providência, a fim de manter a proteção e a integridade das informações dos titulares de dados pessoais, em conformidade com o disposto na LGPD e demais normas, adota as devidas precauções de segurança técnica e administrativa, para garantir que seus dados pessoais, físicos ou digitais, sejam mantidos de forma íntegra, confidencial e segura. Para isso, conta com controle de acessos ao sistema, manutenção de backups, antivírus e estrutura de TI atualizada, mantendo os prontuários físicos armazenados em local seguro e com acesso restrito. Os prontuários eletrônicos, por sua vez, são armazenados nos servidores do sistema de informação, que possuem certificações de segurança como ISO.

Contamos com fornecedores especializados e adotamos cláusulas contratuais, contendo obrigações no sentido de observar e respeitar os regramentos atinentes à proteção dos dados pessoais, que lhes forem confiados durante a execução dos serviços.

Também promovemos treinamentos e ações de conscientização com as pessoas colaboradoras que trabalham conosco, com o objetivo de proporcionar maior segurança e reduzir possíveis riscos ao ambiente ao qual você se encontra.



#### **SOBRE ESTE AVISO**

Buscamos elaborar esse aviso com o intuito de comunicá-lo de forma simples e clara.

Podemos atualizá-lo a qualquer momento, e a versão em vigor será sempre encontrada em nosso site. Gostaríamos que você verificasse esse aviso, periodicamente, para nos auxiliar na promoção adequada dos processos de proteção dos dados pessoais. Suas sugestões serão sempre bem-vindas.



#### **ENCARREGADO (DPO)**

Com base na legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº. 13.709/2018, informamos que a pessoa Encarregada pela Proteção de Dados Pessoais da RSDP é Wagner Machado Ribeiro, Supervisor de Infraestrutura e Suporte de TI, disponível pelos seguintes canais: e-mail [dpo.rsdp@divinaprovidencia.org.br](mailto:dpo.rsdp@divinaprovidencia.org.br), telefone 3320.6000 Ramal 6506 e presencial na Rua da Gruta, 145 - Bairro Cascata. Porto Alegre/RS.



#### **LEGISLAÇÃO**

Aqui, estão algumas normas relativas à proteção dos dados pessoais, as quais você poderá consultar.

[Constituição Federal /88](#)

[Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD\) \(Lei nº 13.709/2018\)](#)

[Marco Civil da Internet \(Lei nº 12.965/2014\)](#) e sua Regulamentação ([Decreto nº 8.771/2016](#))

[Código Civil Brasileiro \(Lei nº 10.406/2002\)](#)

[Código Brasileiro de Defesa do Consumidor \(Lei 8.078/90\)](#)



**CRÉDITO**

Este aviso foi elaborado pela DPOfficer brazil® e validado pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da RSDP, na data de 25 de janeiro de 2024. Última revisão: outubro de 2024.